

نموذج طلبات أصحاب البيانات الشخصية

HALA |

Internal

1. بيانات مقدم الطلب

| تفاصيل مقدم الطلب | |
|--|---|
| | الاسم الكامل |
| | البريد الإلكتروني |
| | رقم الهوية |
| | رقم الهاتف المحمول |
| | هل أنت صاحب البيانات (هل أنت الشخص الذي تمتلك شركة هلا بيانات عنه؟) |
| | إذا لم تكن كذلك، ما هي علاقتك بصاحب البيانات: مثل: الأم، الأب، الممثل القانوني، الطرف الثالث أو الوكلاء. يُرجى ملء هذا الحقل فقط إذا تم تقديم الطلب نيابة عن صاحب البيانات. |
| | إثبات القدرة (مثل: توكيل، أو وصاية، أو خطاب تفويض، أو دليل على المسؤولية الأبوية) يرجى ملء هذا الحقل فقط إذا كان الطلب مقدماً نيابة عن صاحب البيانات. |
| <input type="checkbox"/> عميل هلا السابق | <input type="checkbox"/> عميل هلا الحالي |
| ما هي علاقتك بشركة هلا؟ | |

| | | |
|---|--|----------|
| <input type="checkbox"/> موظف/متدرب هلا | <input type="checkbox"/> موظف/متدرب هلا السابق | |
| الحالي | | |
| <input type="checkbox"/> بائع | <input type="checkbox"/> مزود خدمة | |
| <input type="checkbox"/> آخر | <input type="checkbox"/> زائر | |
| | | وصف آخر: |

2. اختر طلبك

يرجى اختيار الحقوق التي ترغب في ممارستها وتقديم المعلومات التفصيلية المطلوبة

- حق العلم
- حق الوصول إلى البيانات الشخصية
- حق طلب الحصول على البيانات الشخصية
- حق تصحيح/تحديث/إضافة البيانات الشخصية
- حق طلب إتلاف البيانات الشخصية
- حق سحب الموافقة

الحق في العلم

يحق لصاحب البيانات الشخصية أن يُبلغ عند جمع بياناته الشخصية واستخدامها، بما في ذلك سبب وكيفية جمع بياناته الشخصية، والأغراض التي تتم معالجتها من أجلها، وفترات الاحتفاظ بها، ومع من سيتم مشاركتها، وما هي التدابير الأمنية التي اتخذتها هلا لحماية هذه المعلومات وحقوق المستخدم الفرد. يرجى الرجوع إلى سياسة الخصوصية الخاصة بنا حيث يتم شرح كل هذه المعلومات. إذا كنت ترغب في الحصول على معلومات إضافية، يرجى تقديم طلبك هنا.

يرجى توضيح المعلومات المحددة من بياناتك الشخصية التي ترغب في أن تُعلم بها.

حق طلب الوصول أو الحصول على نسخة من البيانات

يحق لصاحب البيانات أن يطلب الوصول إلى بياناته الشخصية المتاحة في شركة هلا، بما في ذلك الحق في الاطلاع عليها والحصول على نسخة منها بصيغة واضحة وقابلة للقراءة، مع المحتوى ذي الصلة من السجلات، مجاناً ومع ذلك، هناك ظروف قد لا يتم فيها منح طلب الوصول، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:

- إذا كان تنفيذ الطلب سيتعارض مع حقوق الآخرين، مثل الكشف عن الملكية الفكرية أو الأسرار التجارية.
- إذا كان تنفيذ الطلب سيكشف عن هوية فرد آخر

يرجى تقديم تفاصيل حول المعلومات المحددة من بياناتك الشخصية التي ترغب في الوصول إليها أو الحصول عليها.

يرجى اختيار تنسيق المعلومات الذي يناسبك.

| نعم/لا | كيف تود أن تستلم بياناتك؟ |
|--------|--|
| | نسخة إلكترونية تُرسل عبر البريد الإلكتروني |
| | نسخة ورقية تُسلم في أحد مكاتب هلا |

حق تصحيح/تحديث/إضافة البيانات الشخصية

يحق لصاحب البيانات أن يطلب تصحيح أو تحديث بياناته الشخصية، بالإضافة إلى طلب تقييد معالجتها لضمان تحديثها بدقة. ومع ذلك، قد لا يتم تلبية طلب تصحيح البيانات إذا كان ينتهك قانون حماية البيانات الشخصية ولائحته التنفيذية.

يرجى تقديم تفاصيل حول المعلومات المحددة في بياناتك الشخصية التي ترغب في تصحيحها أو تحديثها أو إكمالها.

يرجى إرفاق المستندات الداعمة مع طلبك. على سبيل المثال، إذا كنت تطلب تعديل بياناتك الشخصية مثل الاسم أو رقم الهوية، يرجى إرفاق نسخة من المستندات الرسمية (مثل بطاقة الهوية أو جواز السفر) التي تثبت صحة البيانات الجديدة.

حق الإلتاف

يحق لصاحب البيانات الشخصية أن يطلب إلتاف بياناته الشخصية إذا كان الطلب يستوفي أحد الشروط المحددة في سياسة الخصوصية الخاصة بنا بشأن حق التدمير (يرجى الرجوع إلى سياسة الخصوصية الخاصة بنا للحصول على تفاصيل حول أهليتك لممارسة هذا الحق).

يرجى تقديم تفاصيل حول المعلومات المحددة من بياناتك الشخصية التي ترغب في تدميرها.

حق سحب الموافقة

يحق لصاحب البيانات أن يطلب سحب الموافقة في أي وقت، مما سيتوقف عنه جميع معالجة البيانات الشخصية التي اعتمدت على الموافقة كأساس قانوني. من المهم ملاحظة أن سحب الموافقة لا يجعل المعالجة السابقة بناءً على تلك الموافقة غير قانونية. علاوة على ذلك، فإن سحب الموافقة لن يؤثر على معالجة البيانات الشخصية استنادًا إلى أسس قانونية أخرى.

يرجى تقديم تفاصيل حول المعلومات المحددة في بياناتك الشخصية التي ترغب في سحب الموافقة عليها وتبرير سحب الموافقة.

يرجى ملاحظة أن الرد على هذا الطلب يخضع للمراجعة وفقًا للقواعد واللوائح والسياسات والإجراءات المعمول بها في شركة هلا. سيتم الاتصال بصاحب البيانات عبر رقم الهاتف المحمول المسجل في أنظمتنا لأغراض التحقق من الهوية. في الحالات التي يكون فيها الطلب متكررًا بدون مبرر أو يتطلب جهدًا استثنائيًا للتنفيذ، تحتفظ هلا بالحق في عدم معالجة الطلب، بشرط أن يتم إخطار صاحب البيانات بذلك بشكل مناسب.